

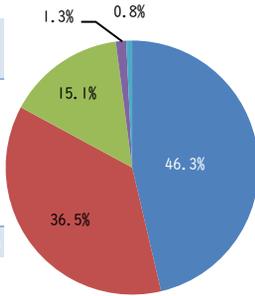
外来満足度調査



実施日：令和元年7月25日 アンケート対象：外来患者（1351人）
 配布枚数：936枚 回収枚数：589枚（回収率62.9%）うち有効枚数530枚（無効枚数59枚）

総合評価 当院を親しい人にすすめますか？

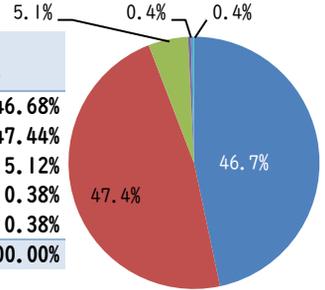
区分	値	
	実数	割合
すすめる	246	46.33%
まあすすめる	194	36.53%
どちらともいえない	80	15.07%
あまりすすめない	7	1.32%
すすめない	4	0.75%
総計	531	100.00%



- すすめる
- まあすすめる
- どちらともいえない
- あまりすすめない
- すすめない

医療者側の説明

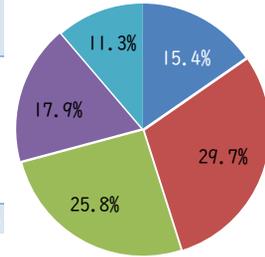
区分	値	
	実数	割合
よく理解できた	246	46.68%
おおむね理解できた	250	47.44%
どちらともいえない	27	5.12%
あまり理解できなかった	2	0.38%
全く理解できなかった	2	0.38%
総計	527	100.00%



- よく理解できた
- おおむね理解できた
- どちらともいえない
- あまり理解できなかった
- 全く理解できなかった

診察までの待ち時間

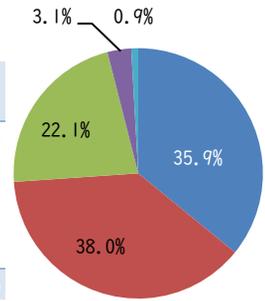
区分	値	
	実数	割合
とても満足	86	15.38%
やや満足	166	29.70%
どちらともいえない	144	25.76%
やや不満	100	17.89%
不満	63	11.27%
総計	559	100.00%



- とても満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満

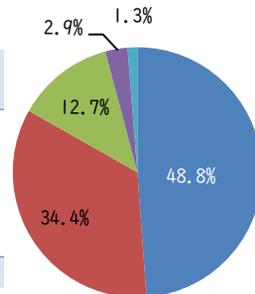
診察時間

区分	値	
	実数	割合
とても満足	198	35.87%
やや満足	210	38.04%
どちらともいえない	122	22.10%
やや不満	17	3.08%
不満	5	0.91%
総計	552	100.00%



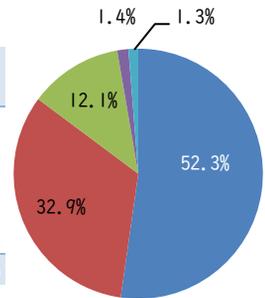
医師による診察・治療内容

区分	値	
	実数	割合
とても満足	270	48.82%
やや満足	190	34.36%
どちらともいえない	70	12.66%
やや不満	16	2.89%
不満	7	1.27%
総計	553	100.00%



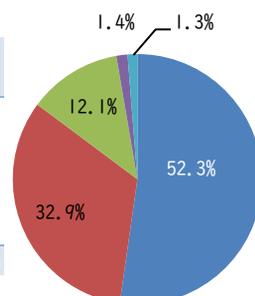
医師との対話

区分	値	
	実数	割合
とても満足	289	52.26%
やや満足	182	32.91%
どちらともいえない	67	12.12%
やや不満	8	1.45%
不満	7	1.27%
総計	553	100.00%



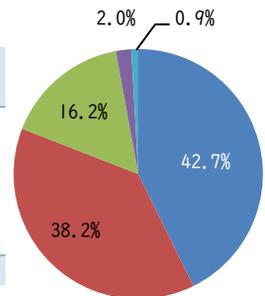
看護師の対応

区分	値	
	実数	割合
とても満足	256	50.20%
やや満足	179	35.10%
どちらともいえない	72	14.12%
やや不満	2	0.39%
不満	1	0.20%
総計	510	100.00%



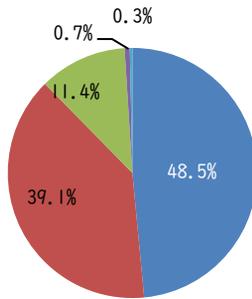
事務職員の対応

区分	値	
	実数	割合
とても満足	237	42.70%
やや満足	212	38.20%
どちらともいえない	90	16.22%
やや不満	11	1.98%
不満	5	0.90%
総計	555	100.00%



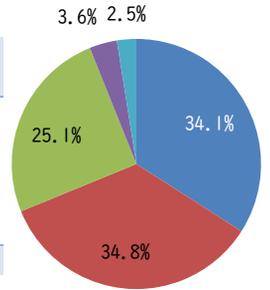
放射線技師・検査技師・
リハビリ技師・栄養士の対応

区分	値	
	実数	割合
とても満足	145	48.49%
やや満足	117	39.13%
どちらともいえない	34	11.37%
やや不満	2	0.67%
不満	1	0.33%
総計	299	100.00%



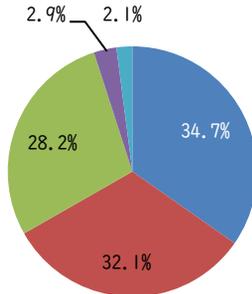
痛みや症状を和らげる対応

区分	値	
	実数	割合
とても満足	95	34.05%
やや満足	97	34.77%
どちらともいえない	70	25.09%
やや不満	10	3.58%
不満	7	2.51%
総計	279	100.00%



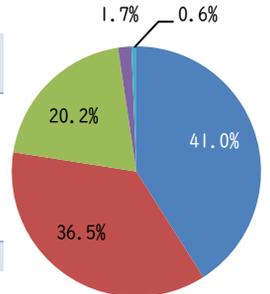
精神的なケア

区分	値	
	実数	割合
とても満足	118	34.71%
やや満足	109	32.06%
どちらともいえない	96	28.24%
やや不満	10	2.94%
不満	7	2.06%
総計	340	100.00%



診察時のプライバシー保護の対応

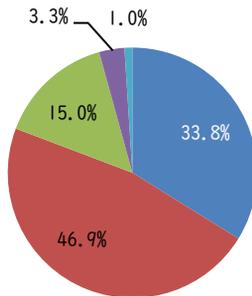
区分	値	
	実数	割合
とても満足	191	40.99%
やや満足	170	36.48%
どちらともいえない	94	20.17%
やや不満	8	1.72%
不満	3	0.64%
総計	466	100.00%



■とても満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満

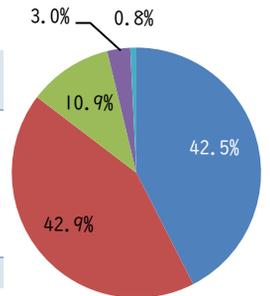
建物や設備

区分	値	
	実数	割合
とても満足	165	33.81%
やや満足	229	46.93%
どちらともいえない	73	14.96%
やや不満	16	3.28%
不満	5	1.02%
総計	488	100.00%



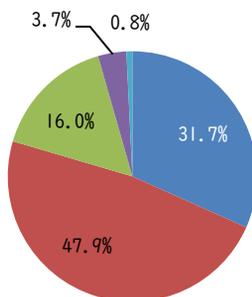
トイレの清潔さや使いやすさ

区分	値	
	実数	割合
とても満足	214	42.46%
やや満足	216	42.86%
どちらともいえない	55	10.91%
やや不満	15	2.98%
不満	4	0.79%
総計	504	100.00%



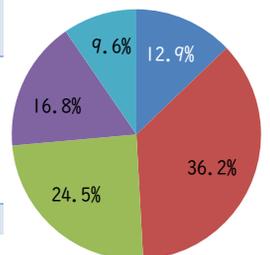
案内表示や掲示物

区分	値	
	実数	割合
とても満足	164	31.66%
やや満足	248	47.88%
どちらともいえない	83	16.02%
やや不満	19	3.67%
不満	4	0.77%
総計	518	100.00%



駐車場設備

区分	値	
	実数	割合
とても満足	59	12.88%
やや満足	166	36.24%
どちらともいえない	112	24.45%
やや不満	77	16.81%
不満	44	9.61%
総計	458	100.00%



入院満足度調査



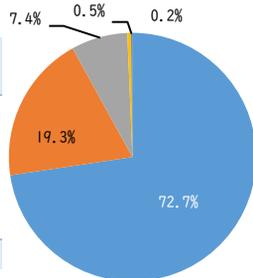
実施日：令和元年7月1日～31日

対象：実施期間中の退院患者（1321人）

配布枚数：980枚 回収枚数：620枚（回収率63.3%）うち有効枚数595枚（無効枚数25枚）

総合評価

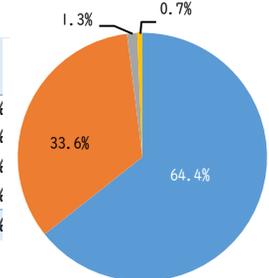
区分	値	
	実数	割合
すすめる	433	72.65%
まあまあすすめる	115	19.30%
どちらともいえない	44	7.38%
あまりすすめない	3	0.50%
すすめない	1	0.17%
総計	596	100.00%



- すすめる
- まあまあすすめる
- どちらともいえない
- あまりすすめない
- すすめない

医療者側の説明

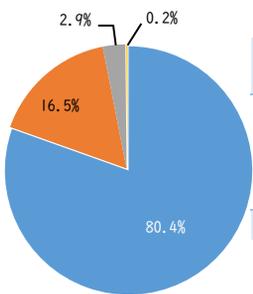
区分	値	
	実数	割合
よく理解できた	387	64.39%
おおむね理解できた	202	33.61%
どちらともいえない	8	1.33%
あまり理解できなかった	4	0.67%
総計	601	100.00%



- よく理解できた
- おおむね理解できた
- どちらともいえない
- あまり理解できなかった

医師による診療・治療内容

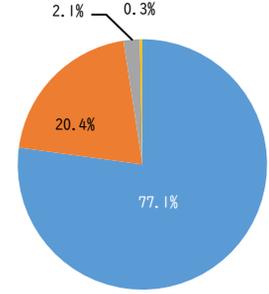
区分	値	
	実数	割合
とても満足	493	80.42%
やや満足	101	16.48%
どちらともいえない	18	2.94%
やや不満	1	0.16%
総計	613	100.00%



- とても満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満

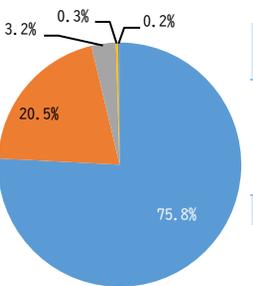
医師との対話

区分	値	
	実数	割合
とても満足	476	77.15%
やや満足	126	20.42%
どちらともいえない	13	2.11%
やや不満	2	0.32%
総計	617	100.00%



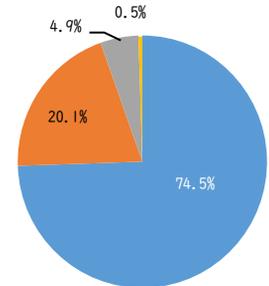
看護師の対応

区分	値	
	実数	割合
とても満足	467	75.81%
やや満足	126	20.45%
どちらともいえない	20	3.25%
やや不満	2	0.32%
不満	1	0.16%
総計	616	100.00%



事務職員の対応

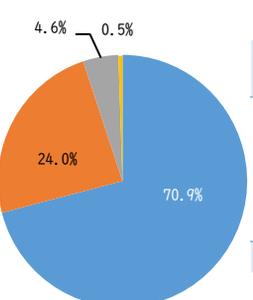
区分	値	
	実数	割合
とても満足	455	74.47%
やや満足	123	20.13%
どちらともいえない	30	4.91%
やや不満	3	0.49%
総計	611	100.00%



薬剤師・放射線技師・

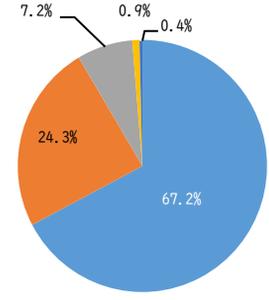
検査技師・リハビリ技師・栄養士の対応

区分	値	
	実数	割合
とても満足	405	70.93%
やや満足	137	23.99%
どちらともいえない	26	4.55%
やや不満	3	0.53%
総計	571	100.00%



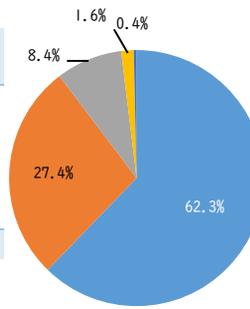
痛みや症状を和らげる対応

区分	値	
	実数	割合
とても満足	365	67.22%
やや満足	132	24.31%
どちらともいえない	39	7.18%
やや不満	5	0.92%
不満	2	0.37%
総計	543	100.00%



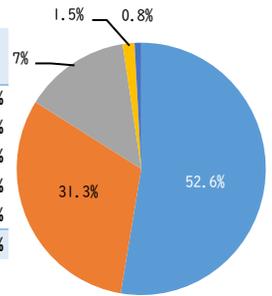
精神的なケア

区分	値	
	実数	割合
とても満足	355	62.28%
やや満足	156	27.37%
どちらともいえない	48	8.42%
やや不満	9	1.58%
不満	2	0.35%
総計	570	100.00%



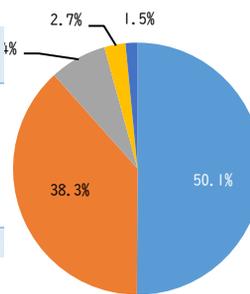
病室のプライバシー

区分	値	
	実数	割合
とても満足	311	52.62%
やや満足	185	31.30%
どちらともいえない	81	13.71%
やや不満	9	1.52%
不満	5	0.85%
総計	591	100.00%



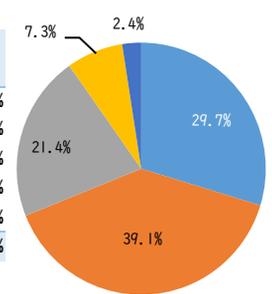
病室・浴室・トイレの清潔さや使いやすさ

区分	値	
	実数	割合
とても満足	293	50.09%
やや満足	224	38.29%
どちらともいえない	43	7.35%
やや不満	16	2.74%
不満	9	1.54%
総計	585	100.00%



食事の内容

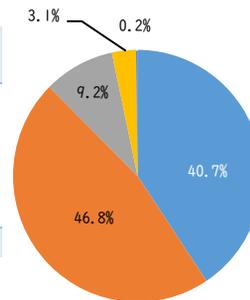
区分	値	
	実数	割合
とても満足	171	29.74%
やや満足	225	39.13%
どちらともいえない	123	21.39%
やや不満	42	7.30%
不満	14	2.43%
総計	575	100.00%



■とても満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満

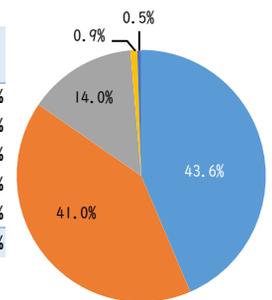
建物や設備（食堂・売店・空調）

区分	値	
	実数	割合
とても満足	235	40.73%
やや満足	270	46.79%
どちらともいえない	53	9.19%
やや不満	18	3.12%
不満	1	0.17%
総計	577	100.00%



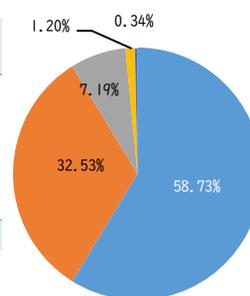
案内表示や掲示物

区分	値	
	実数	割合
とても満足	255	43.59%
やや満足	240	41.03%
どちらともいえない	82	14.02%
やや不満	5	0.85%
不満	3	0.51%
総計	585	100.00%



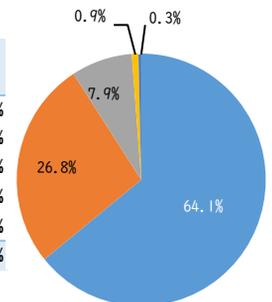
安全面への配慮

区分	値	
	実数	割合
とても満足	343	58.73%
やや満足	190	32.53%
どちらともいえない	42	7.19%
やや不満	7	1.20%
不満	2	0.34%
総計	584	100.00%



人格や尊厳への配慮

区分	値	
	実数	割合
とても満足	373	64.09%
やや満足	156	26.80%
どちらともいえない	46	7.90%
やや不満	5	0.86%
不満	2	0.34%
総計	582	100.00%

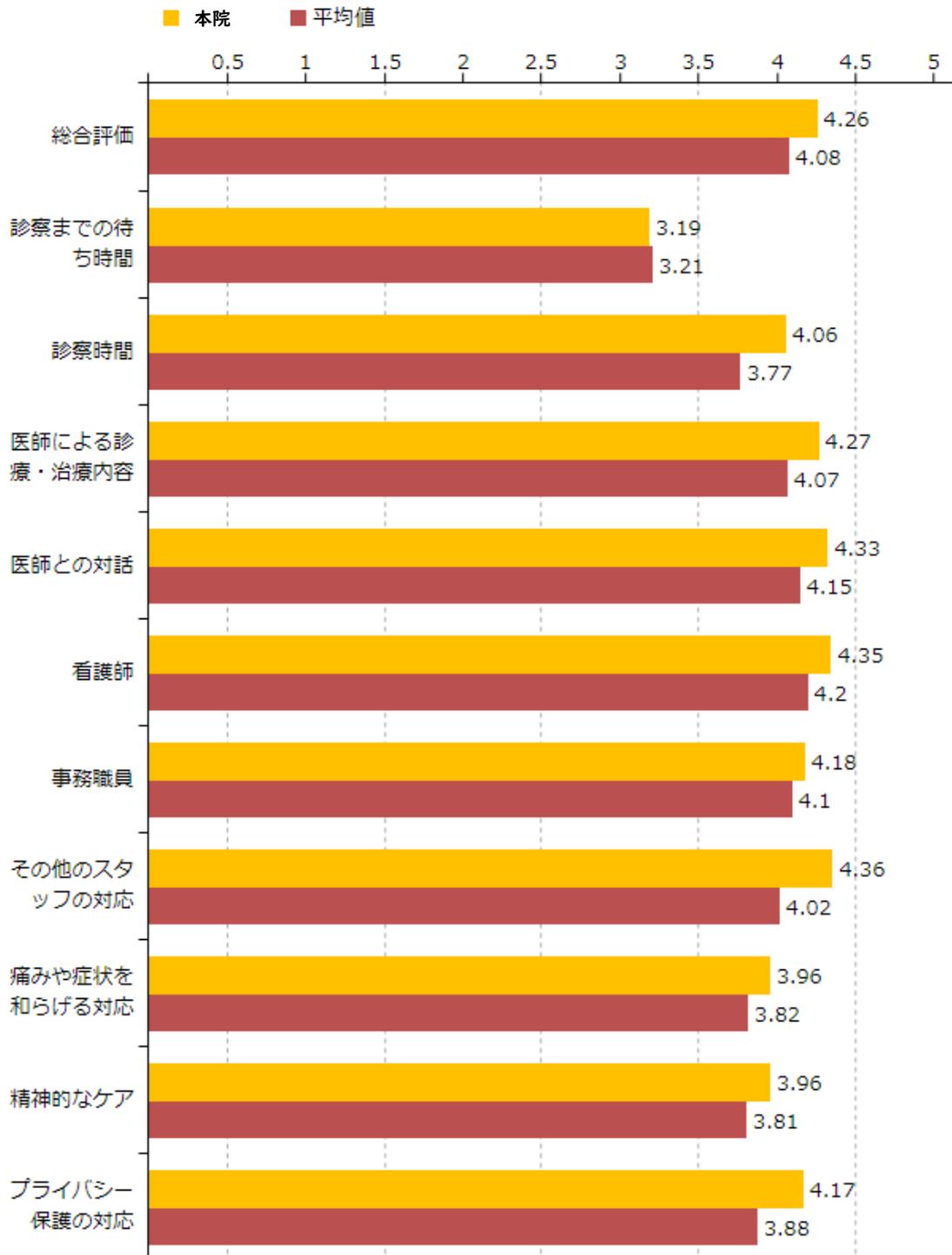


外来ベンチマーク 設問別



集計方法:平均得点

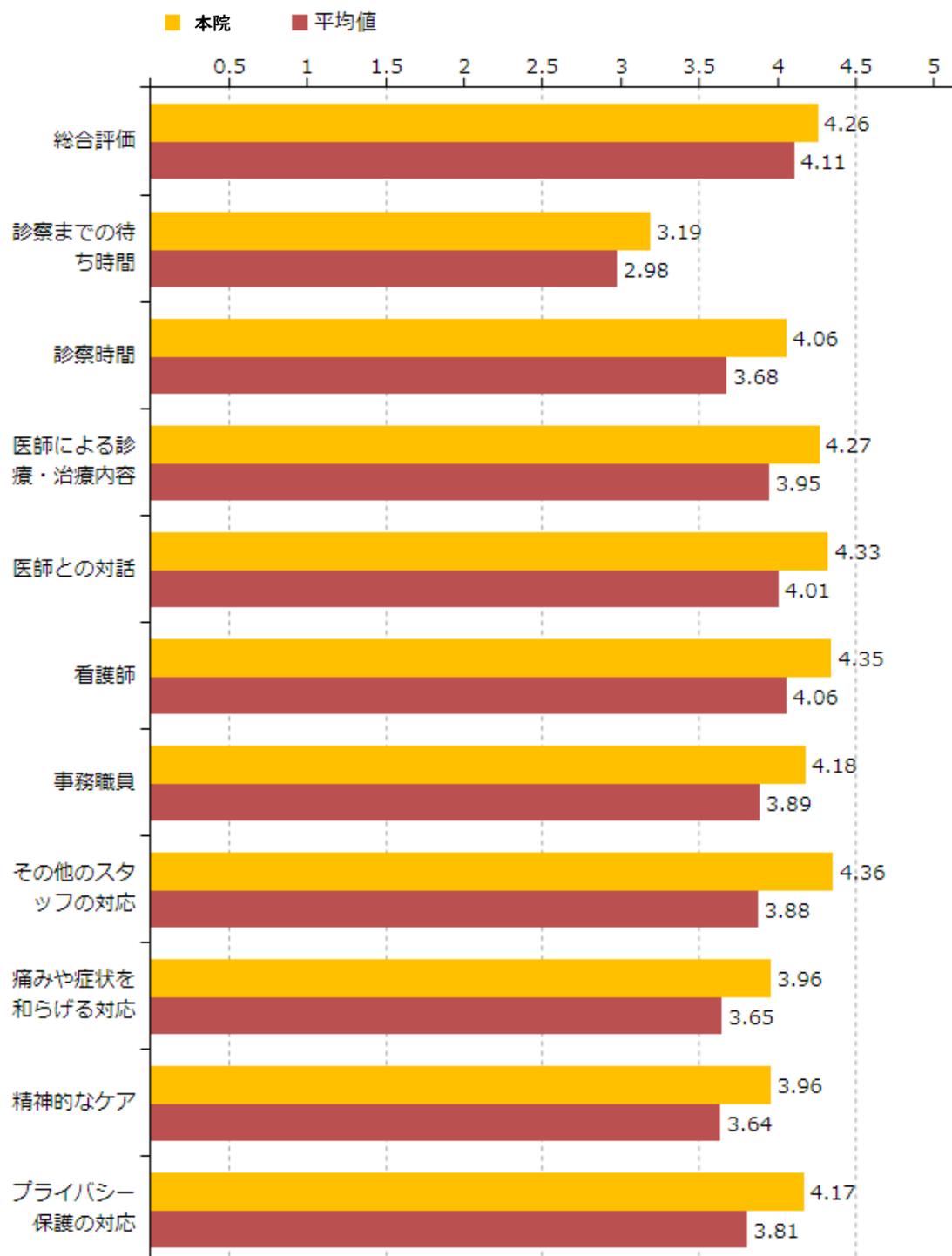
比較対象:全て【一般病院(大規模:500床以上)、一般病院(中規模:200~499床)、
一般病院(小規模:199床以下)、リハビリ病院、療養・ケアミックス病院、精神病院】
性別、年齢、利用者:全ての回答者



集計方法:平均得点

比較対象:一般病院(大規模:500床以上)

性別、年齢、利用者:全ての回答者



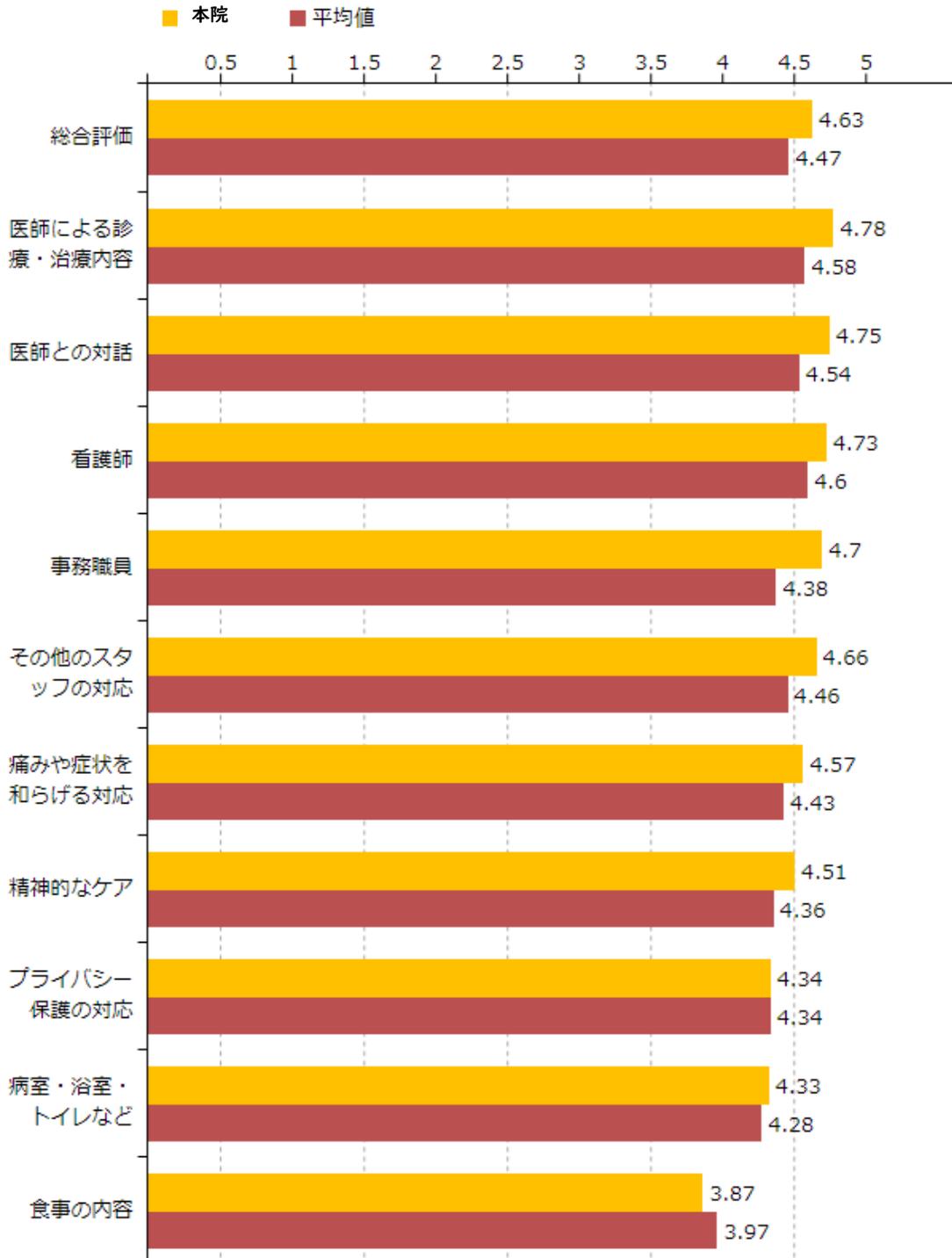
入院 ベンチマーク 設問別



集計方法:平均得点

比較対象:全て【一般病院(大規模:500床以上)、一般病院(中規模:200~499床)、
一般病院(小規模:199床以下)、リハビリ病院、療養・ケアミックス病院、精神病院】

性別、年齢、利用者:全ての回答者



集計方法:平均得点

比較対象:一般病院(大規模:500床以上)

性別、年齢、利用者:全ての回答者

