

外来満足度調査

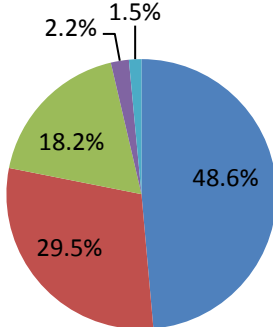


実施日:平成30年7月26日 アンケート対象:外来患者(1316人)

配布枚数:1200枚 回収枚数:660枚(回収率50.15%) うち有効枚数603枚(無効枚数57枚)

総合評価 当院を親しい人にすすめますか？

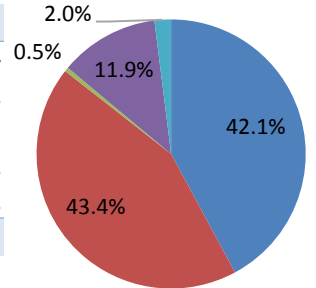
区分	実数
すすめる	293
まあまあすすめる	178
どちらともいえない	110
あまりすすめない	13
すすめない	9
総計	603



■すすめる
■まあまあすすめる
■どちらともいえない
■すすめない
■あまりすすめない

医療者側の説明

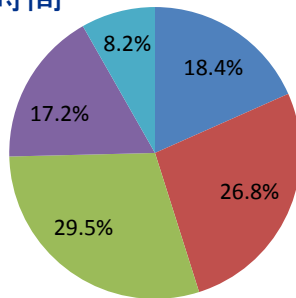
区分	実数
よく理解できた	254
おおむね理解できた	262
どちらともいえない	3
あまり理解できなかった	72
全く理解できなかった	12
総計	603



■よく理解できた
■おおむね理解できた
■あまり理解できなかった
■全く理解できなかった
■どちらともいえない

診察時間までの待ち時間

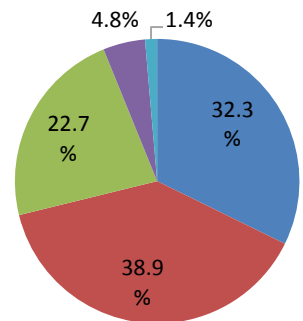
区分	実数
とても満足	107
やや満足	156
どちらともいえない	172
やや不満	100
不満	48
総計	583



■とても満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満

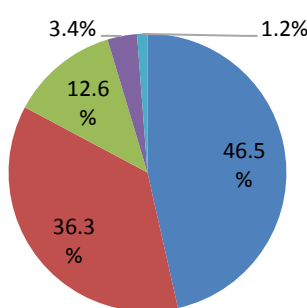
診察時間

区分	実数
とても満足	189
やや満足	228
どちらともいえない	133
やや不満	28
不満	8
総計	586



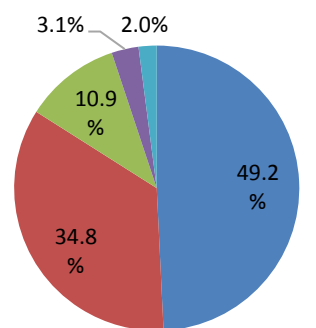
医師による診療・治療内容

区分	実数
とても満足	270
やや満足	211
どちらともいえない	73
やや不満	20
不満	7
総計	581



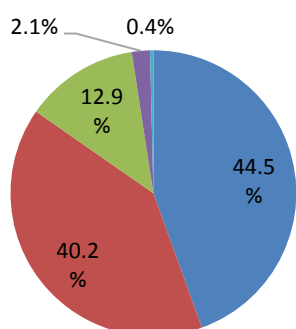
医師との対話

区分	実数
とても満足	289
やや満足	204
どちらともいえない	64
やや不満	18
不満	12
総計	587



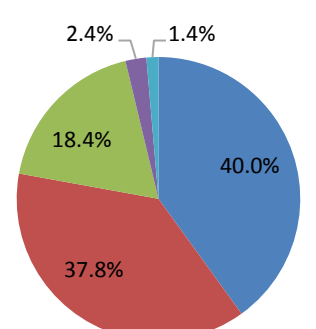
看護師の対応

区分	実数
とても満足	238
やや満足	215
どちらともいえない	69
やや不満	11
不満	2
総計	535



事務職員の対応

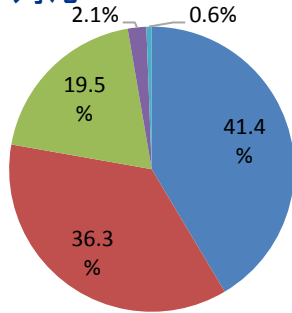
区分	実数
とても満足	235
やや満足	222
どちらともいえない	108
やや不満	14
不満	8
総計	587



■とても満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満 ■どちらともいえない

放射線技師・検査技師・ リハビリ技師・栄養士の対応

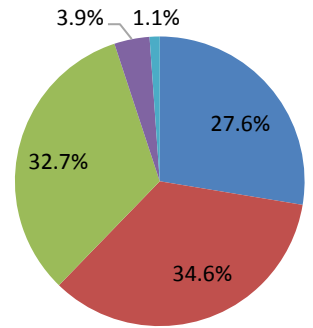
区分	実数
とても満足	138
やや満足	121
どちらともいえない	65
やや不満	7
不満	2
総計	333



■とても満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満

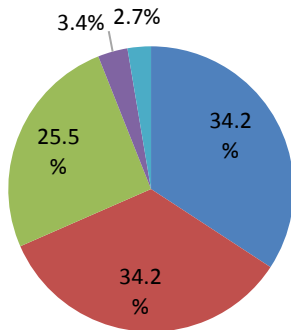
痛みや症状を和らげる対応

区分	実数
とても満足	98
やや満足	123
どちらともいえない	116
やや不満	14
不満	4
総計	355



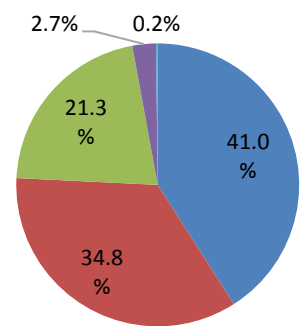
精神的なケア

区分	実数
とても満足	142
やや満足	142
どちらともいえない	106
やや不満	14
不満	11
総計	415



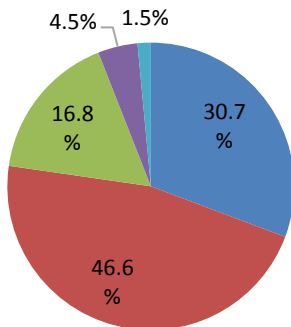
診察時のプライバシー保護の対応

区分	実数
とても満足	213
やや満足	181
どちらともいえない	111
やや不満	14
不満	1
総計	520



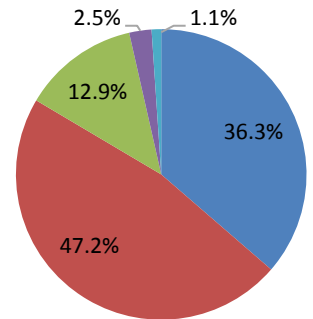
建物や設備

区分	実数
とても満足	165
やや満足	250
どちらともいえない	90
やや不満	24
不満	8
総計	537



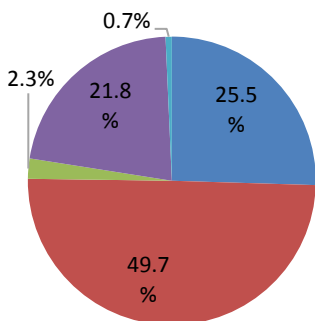
トイレの清潔さや使いやすさ

区分	実数
とても満足	205
やや満足	266
どちらともいえない	73
やや不満	14
不満	6
総計	564



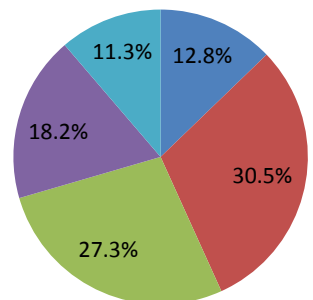
案内表示や掲示物

区分	実数
とても満足	146
やや満足	285
どちらともいえない	13
やや不満	125
不満	4
総計	573



駐車場設備

区分	実数
とても満足	68
やや満足	162
どちらともいえない	145
やや不満	97
不満	60
総計	532



入院満足度調査

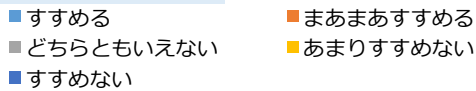


実施期間:平成30年7月2日～平成30年7月31日 対象:実施期間中の退院患者(1239名)
配布枚数:965枚 回収枚数:631枚(回収率65.38%) うち有効枚数621枚(無効枚数10枚)

総合評価

当院を親しい人にすすめますか？

区分	実数
すすめる	445
まあまあすすめる	115
どちらともいえない	55
あまりすすめない	4
すすめない	2
総計	621



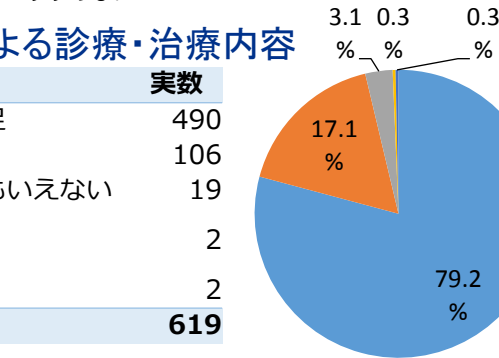
医療者側の説明

区分	実数
よく理解できた	394
おおむね理解できた	197
どちらともいえない	29
あまり理解できなかった	1
全く理解できなかった	0
総計	621



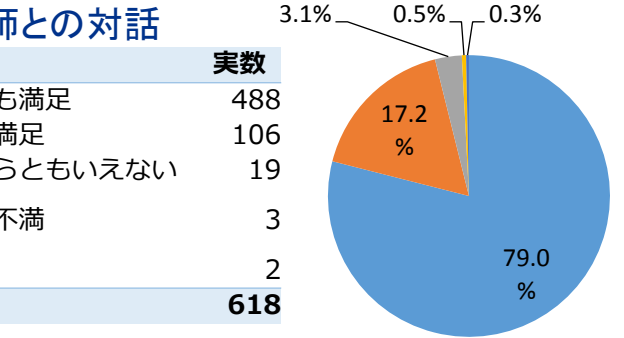
医師による診療・治療内容

区分	実数
とても満足	490
やや満足	106
どちらともいえない	19
やや不満	2
不満	2
総計	619



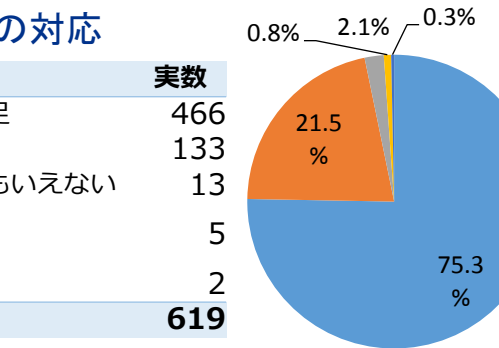
医師との対話

区分	実数
とても満足	488
やや満足	106
どちらともいえない	19
やや不満	3
不満	2
総計	618



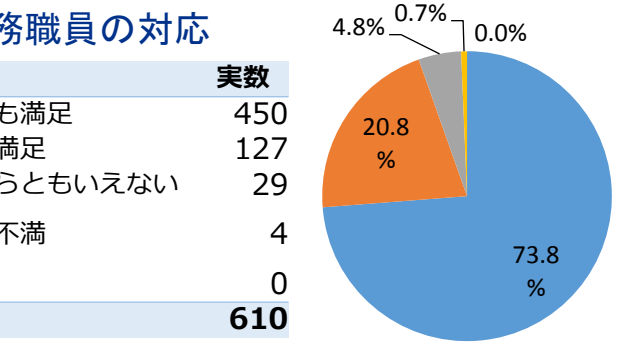
看護師の対応

区分	実数
とても満足	466
やや満足	133
どちらともいえない	13
やや不満	5
不満	2
総計	619



事務職員の対応

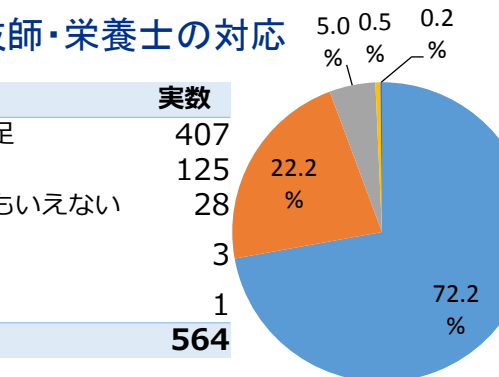
区分	実数
とても満足	450
やや満足	127
どちらともいえない	29
やや不満	4
不満	0
総計	610



薬剤師・放射線技師・検査技師・

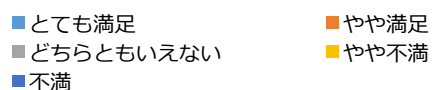
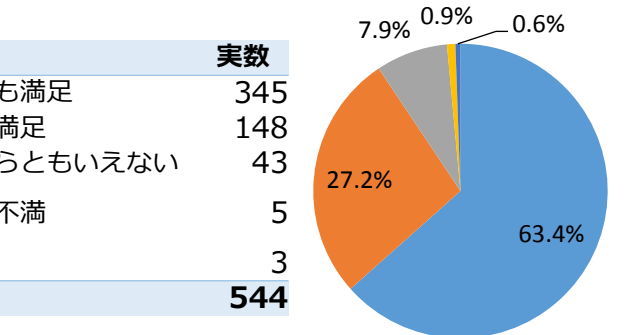
リハビリ技師・栄養士の対応

区分	実数
とても満足	407
やや満足	125
どちらともいえない	28
やや不満	3
不満	1
総計	564



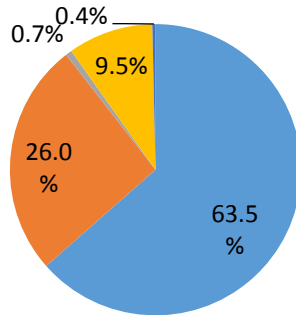
痛みや症状を和らげる対応

区分	実数
とても満足	345
やや満足	148
どちらともいえない	43
やや不満	5
不満	3
総計	544



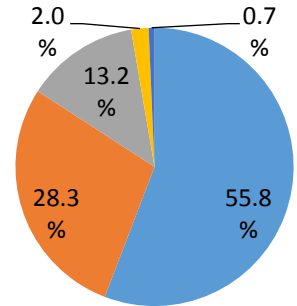
精神的なケア

区分	実数
とても満足	362
やや満足	148
どちらともいえない	4
やや不満	54
不満	2
総計	570



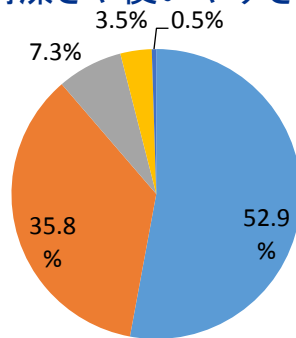
病室のプライバシー

区分	実数
とても満足	331
やや満足	168
どちらともいえない	78
やや不満	12
不満	4
総計	593



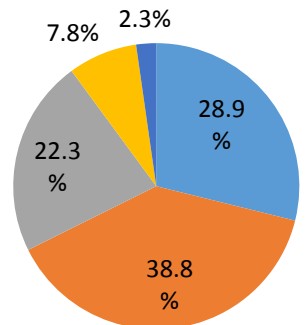
病室・浴室・トイレの清潔さや使いやすさ

区分	実数
とても満足	318
やや満足	215
どちらともいえない	44
やや不満	21
不満	3
総計	601



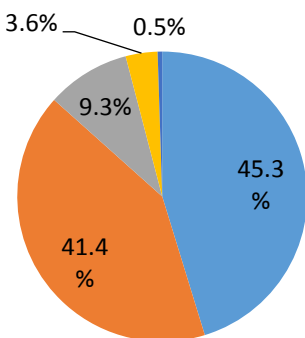
食事の内容

区分	実数
とても満足	166
やや満足	223
どちらともいえない	128
やや不満	45
不満	13
総計	575



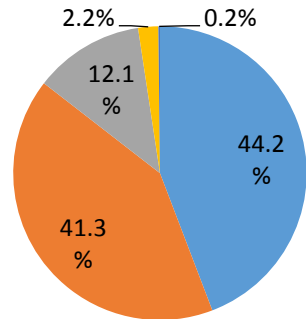
建物や設備(食堂・売店・空調等)

区分	実数
とても満足	267
やや満足	244
どちらともいえない	55
やや不満	21
不満	3
総計	590



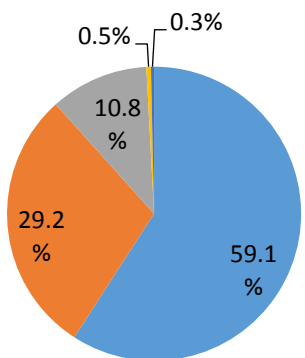
案内表示や掲示物

区分	実数
とても満足	259
やや満足	242
どちらともいえない	71
やや不満	13
不満	1
総計	586



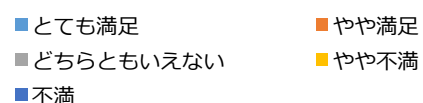
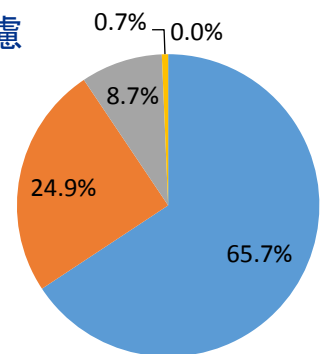
安全面への配慮

区分	実数
とても満足	350
やや満足	173
どちらともいえない	64
やや不満	3
不満	2
総計	592



人格や尊厳への配慮

区分	実数
とても満足	391
やや満足	148
どちらともいえない	52
やや不満	4
不満	0
総計	595



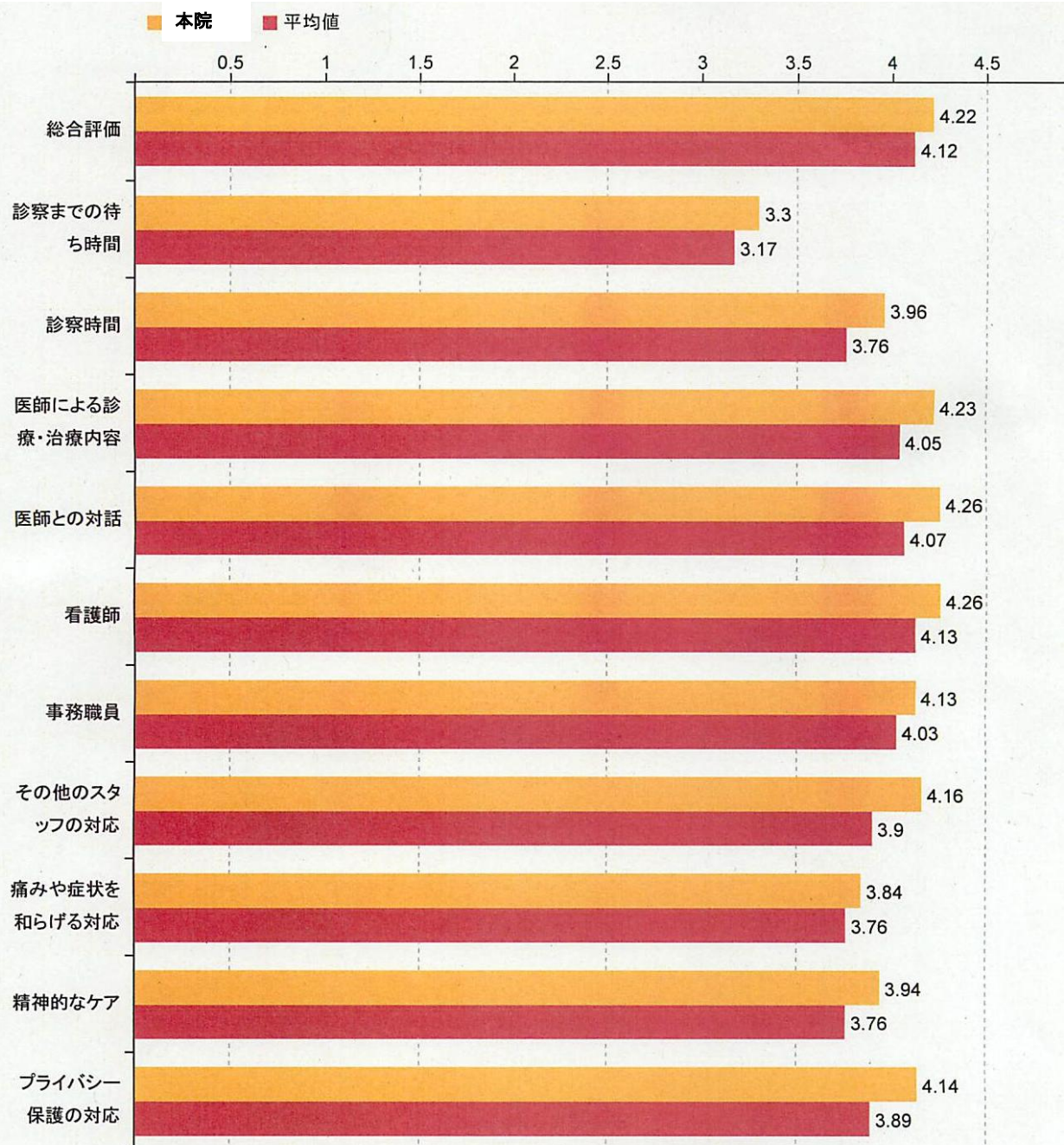
外来ベンチマーク 設問別



集計方法: 平均得点

比較対象: 全て【一般病院(大規模:500床以上)、一般病院(中規模:200~499床)、
一般病院(小規模:199床以下)、リハビリ病院、療養・ケアミックス病院、精神病院】

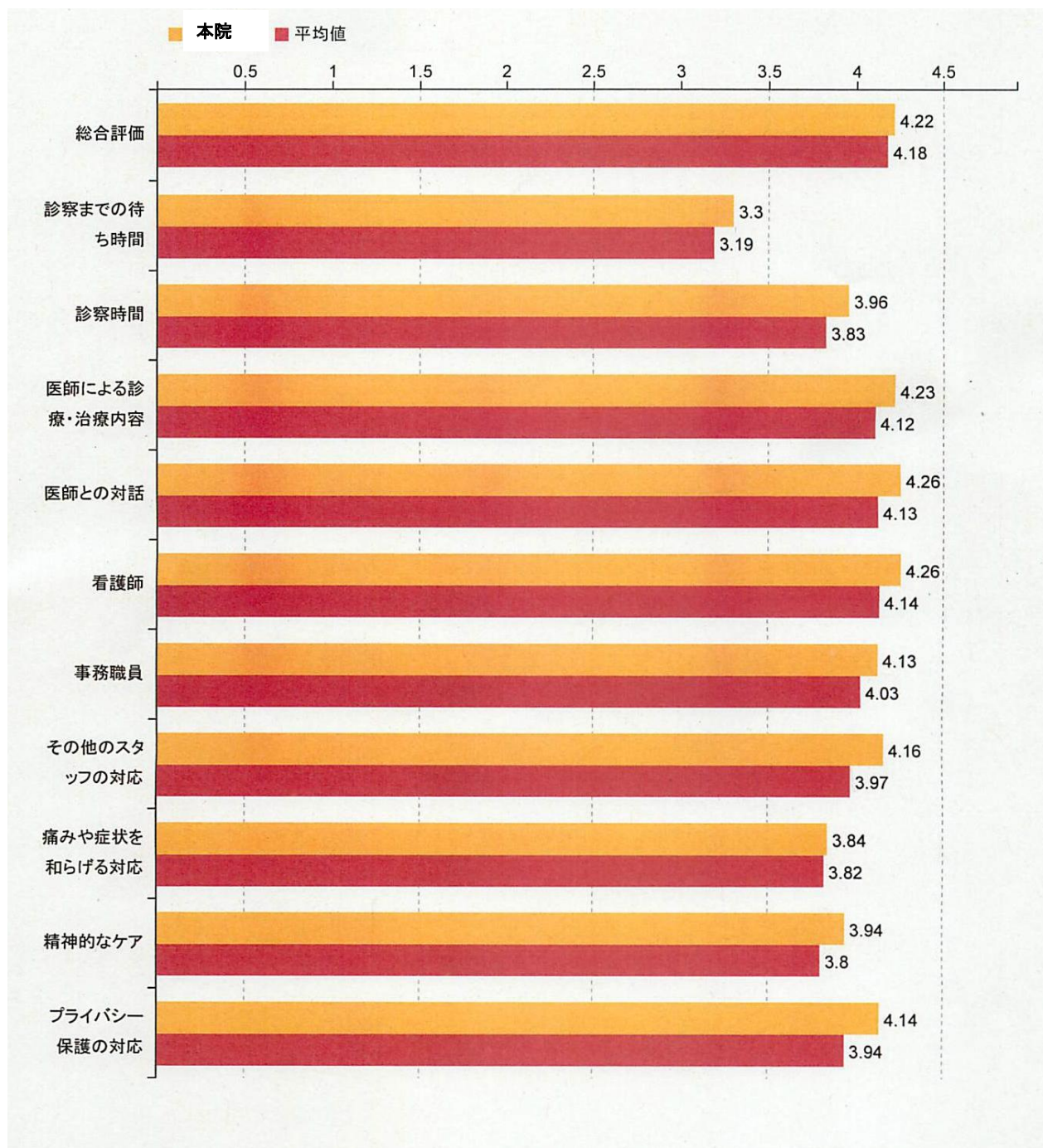
性別、年齢、利用者: 全ての回答者



集計方法: 平均得点

比較対象: 一般病院(大規模: 500床以上)

性別、年齢、利用者: 全ての回答者



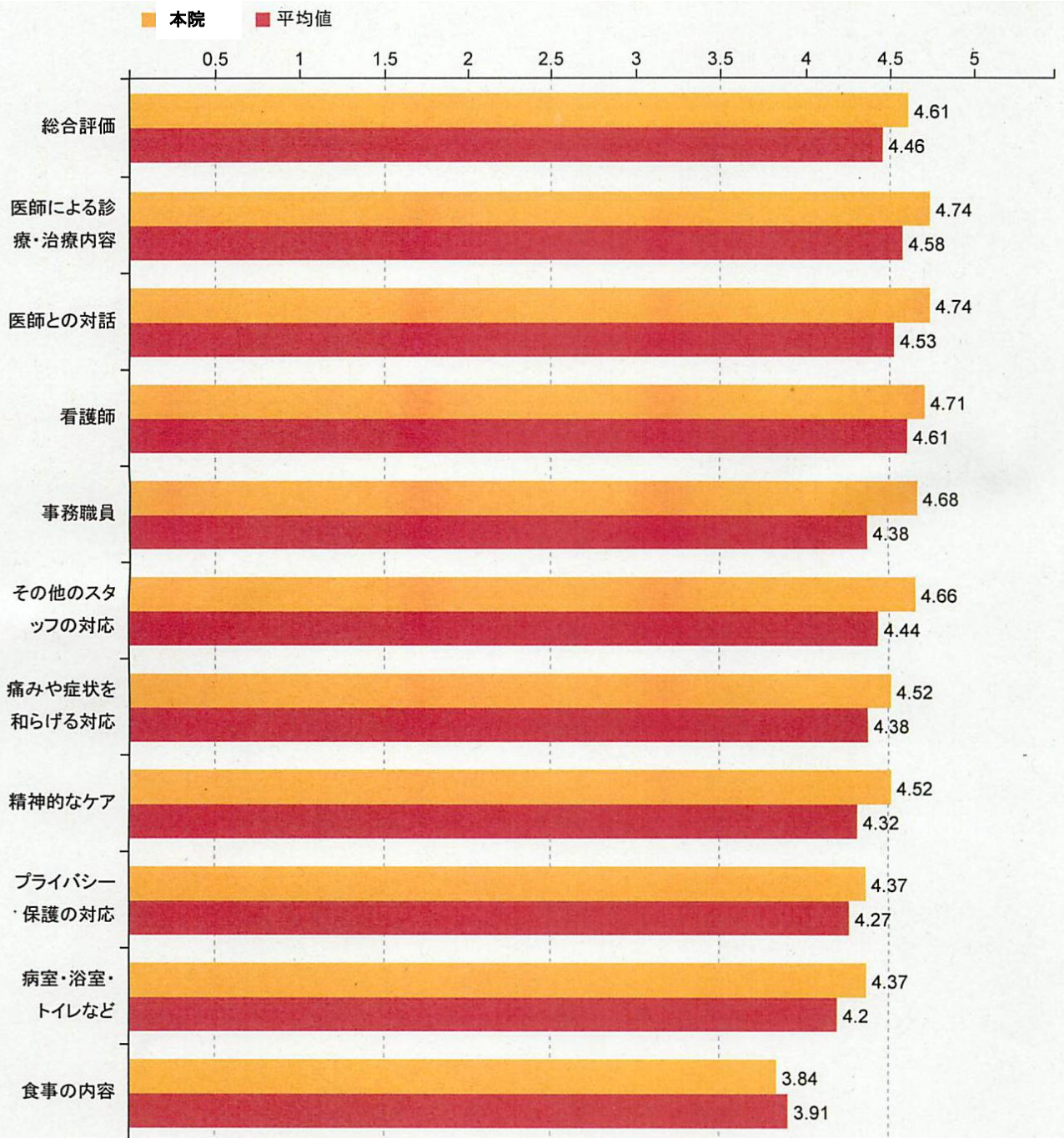
入院 ベンチマーク 設問別



集計方法: 平均得点

比較対象: 全て【一般病院(大規模:500床以上)、一般病院(中規模:200~499床)、
一般病院(小規模:199床以下)、リハビリ病院、療養・ケアミックス病院、精神病院】

性別、年齢、利用者: 全ての回答者



集計方法: 平均得点

比較対象: 一般病院(大規模:500床以上)

性別、年齢、利用者: 全ての回答者

